TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Las tarifas aplican como punto de partida la Ciudad Capital.
- Si no se localiza al destinatario en la dirección indicada, se llamará al número del destinatario, posterior si no se obtiene respuesta se llamará al remitente para que pueda localizar al destinatario teniendo como tiempo de espera un máximo de 10 minutos, si en ese lapso de tiempo no tenemos respuesta nuestro mensajero se dirigirá a realizar otra entrega y el cliente tendrá que coordinar nuevamente el envío.
- El mensajero se presentará a recolectar ruta en horarios de 8:00am a 2:00pm posterior a ese horario la recolección se hará el día siguiente.
- Si debemos hacer cobros contra entrega el dinero recolectado se liquidará al día siguiente mediante transferencia bancaria. (Banco Industrial o BANRURAL)
- Si el envío de Mensajería es de un municipio a otro la tarifa por aplicar es: la tarifa del municipio en que se recolecta + Q15 de recargo si se entrega en otros municipios que no sean la ciudad de Guatemala.
- Términos y condiciones sujetos a cambios.

ÁREAS CON RESTRICCIONES

Ciudad de Guatemala

- Zona 1
 - o La Línea
- Zona 3
 - o Barrio El Gallito
 - o Basurero General
 - o Cementerio
 - El gallito,
 - o La ruedita,
 - o Colonia Trinidad.
 - Buena Vista,
 - Santa Isabel.
 - De la 9 a la 12 calle se cubre hasta la 2 avenida de la zona3.
 - De la 13 a la 17 calle se cubre hasta la 4 avenida de la zona 3
- Zona 5
 - La Limonada
- Zona 6
 - Arimany
 - o Santa Faz
 - o La Reinita
 - o Proyecto 4-10
 - o San Juan de Dios
 - El Carmen
 - o El Quintanal
 - San Judas Tadeo
 - o Aldea el Jocote.

Zona 7

- o La Bethania.
- Banvi I y II
- o El Amparo
- o El Granizo I, II, y III
- Mario Martinez,
- 4 de febrero
- Sakerty I y II
- o El Incienso
- o Niño Dormido
- La Verbena
- Colonia 6 de octubre
- Tecún Umán I y II
- o Shell
- o San Lorenzo
- Madre Dormida
- o El Cerrito
- o 4 de febrero

Zona 13

- La Isla Santa Fe (30 calle)
- Plaza de Toros
- o Colonia Foresta

Zona 14

- Cantón 21 (de la 9 calle y 26 avenida en adelante)
- La Terronera (callejón de la 14 avenida y 10 calle en adelante).

TULO PEDISTE TÉRMINOS,

TÉRMINOS, CONDICIONES Y COBERTURA DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA (DOCUMENTOS Y PAQUETES)

- Zona 18
 - o Solo se cubre
 - La Atlántida
 - o Los Olivos
 - o La barreda
 - o Santa Elena 2 y 3
 - o El caracol
 - Colonia Maya (Cuadras aledañas al extremo)
- Zona 21

Municipio de Villa Nueva

- Alioto
- San Miguelito
- Ulises Rojas
- Ramírez
- Santa Isabel I II y III
- Ciudad del Sol
- Mártires
- San Gabriel Zona 4
- San Luis Zona 4
- Marianita
- La Arada
- Las Nubes
- El Tabloncito
- Proyectos
- La Embaulada
- Zona 12 (Villa Nueva)
 - o El Esfuerzo
 - Letrán
 - o El Tamarindo
 - o Anexos I II y III
 - o Loma Real
 - o Villa Lobos I y II
 - o El Búcaro
 - Mezquital
 - o La Esperanza
 - o El Éxodo
 - o El Esfuerzo.
 - o Colonia Miles Rock
 - Unidos por la paz
 - o Las Margaritas

Municipio de Mixco

- San Cristóbal
 - o El Campanero
 - o Peronia,
 - Villas del Amanecer I y II,
 - El Mirador.
- Ciudad Saturno
- Ciudad Satélite
- Carretera Antigua de Mixco
- El Aguacate
- Tierra Nueva I y II
- El Milagro
- Carolingia
- Brigada
- Belén
- San Ignacio Zona 7 de Mixco
- La Esperanza
- Sacoj
- Zona 6 de Mixco.

Municipio de Amatitlán

- o Panorama I y II
- Agua de las Minas
- María Matos
- Llano de las Ánimas

Municipio de Santa Catarina Pinula

o Aldea el Carmen

Municipio de San José Pinula

- o Las Anonas
- o Las Nubes
- o Concepción Pínula

Municipio de Villa Canales

- o El Tablón
- Chichimecas

Municipio de Boca Del Monte

- o El Porvenir
- o zonas 1 2 y 3