

TÉRMINOS Y CONDICIONES CLIENTES

Bienvenido a TULO PEDISTE, en donde se ofrecen productos y servicios a usuarios en plataforma digital de E-commerce a través de la página web www.tulopediste.com. TULO PEDISTE permite a cualquier persona que desee realizar compras desde el sitio web www.tulopediste.com

Ofrecemos una amplia gama de productos y servicios de TULO PEDISTE y en ocasiones pueden aplicarse condiciones adicionales, cada vez que se utilice cualquier servicio de TULO PEDISTE estarás sujeto a los lineamientos, términos y condiciones particulares aplicables a dicho servicio de TULO PEDISTE.

Servicios de TULO PEDISTE

Los servicios que presta TULO PEDISTE es poner a disposición del usuario una página de internet a través de la cual este puede adquirir bienes o servicios ofrecidos en esta bajo las condiciones siguientes:

Al utilizar los servicios de TULO PEDISTE, aceptas estas condiciones

Los presentes términos y condiciones de uso regulan las condiciones bajo las cuales los usuarios utilizan los servicios prestados por la página de internet www.tulopediste.com (en adelante como TULO PEDISTE, al utilizar los servicios de TULO PEDISTE, usted acepta estas condiciones.

Uso del servicio de TULO PEDISTE

El contenido de la página de internet, tales como texto, gráficos, logotipos, íconos de botones, imágenes, compilaciones de datos y software, es propiedad de TULO PEDISTE o de sus proveedores y está protegido por las leyes de propiedad intelectual de la República de Guatemala, la totalidad de contenido disponible a través de la página de internet de TULO PEDISTE es propiedad exclusiva de TULO PEDISTE. La marca comercial e imagen de la marca TULO PEDISTE no puede utilizarse en conexión con ningún producto ni servicio que no sea de TULO PEDISTE. Todas las demás marcas comerciales, que no pertenezcan a TULO PEDISTE, son propiedad de sus respectivos dueños, que pueden estar o no vinculados con TULO PEDISTE.

Acceso a los servicios de TULO PEDISTE

TULO PEDISTE permite el acceso a la página de internet para acceder a sus productos y servicio haciendo uso personal y no comercial de ellos. Este acceso no permite la reventa ni el uso comercial de ninguno de los servicios de TULO PEDISTE ni de sus contenidos; ningún tipo de recopilación ni uso de las listas de productos, descripciones o precios; ningún uso derivado de los servicios de TULO PEDISTE ni de sus contenidos; ninguna descarga, copia u otro uso de información de la cuenta para el beneficio de un tercero; ni el uso de minería de datos, robots o herramientas de extracción y recopilación de datos similares. Todos los derechos que no se le conceden expresamente en estas condiciones de uso o en los términos de servicio quedan reservados y retenidos por TULO PEDISTE, proveedores, editores y titulares de derechos, u otros proveedores de contenido. No está permitida la reproducción, duplicación, copia, venta, reventa ni explotación de ningún tipo de los servicios de TULO PEDISTE, ni de ninguna parte de estos, para fines comerciales sin el

consentimiento expreso por escrito de TULO PEDISTE, no podrá enmarcar ni utilizar técnicas de enmarcado en marcas comerciales, logotipos u otra información exclusiva (como imágenes, texto, diseño de página o formularios) de TULO PEDISTE sin el consentimiento expreso por escrito. no podrá utilizar etiquetas meta (meta tags) ni "texto oculto" que contengan el nombre o marcas comerciales de tulo pediste sin el consentimiento expreso por escrito de TULO PEDISTE. no podrá hacer uso indebido de los servicios de TULO PEDISTE, podrá utilizar los servicios de TULO PEDISTE solo en la medida en que lo permita la ley.

Condiciones sobre la adquisición y devolución de bienes

a. Adquisición de bienes o servicios: las compras que se realizan de bienes o servicios a través de la página de internet www.tulopediste.com, se perfeccionan desde el momento en el cual estos son entregados al consumidor final, en el caso de pérdida o extravío, el usuario deberá reclamarlo a TULO PEDISTE.

b. Descripción de los productos: TULO PEDISTE describe los productos de venta de la forma más precisa posible, sin embargo, no garantiza que las descripciones de los productos o bienes sean precisos o correctos. en el caso el producto o bien no cumpla con las características descritas, podrá ser devuelto para su cambio o devolución.

c. Precio de los bienes: el precio de los bienes o productos ofrecidos en la página de internet será el indicado en esta, en el caso de que surja algún error de actualización de precios y los productos no estén a un precio razonable TULO PEDISTE procederá a realizar el cambio del producto o reintegro del dinero al cliente.

d. Responsabilidad del cliente: es responsabilidad del cliente revisar que los productos se encuentren de forma como se describen en la página web e indicar a TULO PEDISTE sobre cualquier anomalía que puedan presentar los productos de no hacerlo se da por concluida la venta y se da por enterado su satisfacción de compra a excepción que el producto tenga garantía extendida indicada en cada producto.

Responsabilidad de TULO PEDISTE

TULO PEDISTE se deslinda de toda responsabilidad por garantías, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado. TULO PEDISTE no garantiza que los servicios de tulo pediste, la información, el contenido, los materiales, los productos u otros servicios incluidos o de otra manera puestos a su disposición a través de los servicios de TULO PEDISTE, los servidores de tulo pediste o las comunicaciones electrónicas enviadas desde TULO PEDISTE, se encuentren libres de virus informáticos o de otros componentes dañinos. en la medida que la ley lo permita, TULO PEDISTE no será responsable de ningún daño que derive del uso de cualquier servicio de TULO PEDISTE, o de cualquier información, contenido, material, producto, incluidos, entre otros, los daños directos, indirectos, incidentales, punitivos y consecuenciales, a menos que se especifique lo contrario por escrito.

Controversias de servicio

Ante cualquier disputa, controversia o reclamo, que se relacione con el uso de los servicios que presta TULO PEDISTE, será resuelta en primer lugar mediante negociación directa entre las partes. Si la disputa no fuera resuelta en un plazo que no exceda de 30 días hábiles, se resolverá entonces mediante arbitraje de derecho de conformidad con el reglamento de la comisión de resolución de conflictos de la cámara de industria de Guatemala, que se encuentre vigente al momento de surgir el conflicto. el arbitraje será administrado por la comisión de resolución de conflictos de la cámara de industria de Guatemala en la ciudad de Guatemala, el idioma del arbitraje será el español y deberá ser resuelto por tres árbitros. el laudo deberá ser cumplido de buena fe y sin demora alguna por las partes.

Políticas del sitio y su modificación

TULO PEDISTE se reserva el derecho a realizar cambios al sitio, a sus políticas y a sus términos de uso en cualquier momento. Si alguna de estas condiciones se considera nula, no válida o inaplicable por algún motivo, esta condición será considerada independiente y no afectará la validez ni la obligatoriedad de las condiciones restantes.