

# TÉRMINOS Y CONDICIONES PROVEEDORES (AFILIADOS)

Bienvenido a TULO PEDISTE, sitio web en donde se ofrecen servicios de comercio electrónico a través de una plataforma digital de E-commerce.

TULO PEDISTE permite a los proveedores en adelante AFILIADOS vender sus productos a través de [www.tulopediste.com](http://www.tulopediste.com). TULO PEDISTE gestionará la entrega de los productos comercializados a través de la página web.

TULO PEDISTE permite a los AFILIADOS cargar, compartir o proporcionar su propio producto en [www.tulopediste.com](http://www.tulopediste.com).

## Acceso a los servicios de TULO PEDISTE

Para poder utilizar los servicios de TULO PEDISTE como AFILIADO, deberá completar la documentación legal requerida y cumplir con el procedimiento de afiliación. TULO PEDISTE se reserva el derecho de rechazar solicitudes de afiliación, cerrar cuentas, cancelar los derechos de uso del usuario para los servicios de TULO PEDISTE, eliminar o editar contenido o cancelar pedidos:

- Si se recibe alguna queja basada en dicho contenido;
- Si se recibe una notificación de infracción de los derechos de propiedad intelectual;
- Por orden de una autoridad pública; o
- Si TULO PEDISTE es consciente de que el contenido, aun siendo accesible a través de esta Aplicación, puede representar un riesgo para los Usuarios, terceros y/o la disponibilidad del Servicio.

Sujeto al cumplimiento de estas condiciones de uso y de los términos de servicio, así como del pago de cualquier tarifa cuando aplique, TULO PEDISTE permite el acceso a la página de internet para acceder a sus productos y servicio haciendo uso personal y no comercial de ellos. Este acceso no permite la reventa ni el uso comercial de ninguno de los servicios de TULO PEDISTE ni de sus contenidos; ningún tipo de recopilación ni uso de las listas de productos, descripciones o precios; ningún uso derivado de los servicios de TULO PEDISTE ni de sus contenidos; ninguna descarga, copia u otro uso de información de la cuenta para el beneficio de un tercero; ni el uso de minería de datos, robots o herramientas de extracción y recopilación de datos similares. Todos los derechos que

no se le conceden expresamente en estas condiciones de uso o en los términos de servicio quedan reservados y retenidos por TULO PEDISTE, proveedores, editores y titulares de derechos, u otros proveedores de contenido. No está permitida la reproducción, duplicación, copia, venta, reventa ni explotación de ningún tipo de los servicios de TULO PEDISTE, ni de ninguna parte de estos, para fines comerciales sin el consentimiento expreso por escrito de TULO PEDISTE, no podrá enmarcar ni utilizar técnicas de enmarcado en marcas comerciales, logotipos u otra información exclusiva (como imágenes, texto, diseño de página o formularios) de TULO PEDISTE sin el consentimiento expreso por escrito. no podrá utilizar etiquetas meta (meta tags) ni "texto oculto" que contengan el nombre o marcas comerciales de TULO PEDISTE sin el consentimiento expreso por escrito de TULO PEDISTE. No podrá hacer uso indebido de los servicios de TULO PEDISTE, podrá utilizar los servicios de TULO PEDISTE solo en la medida en que lo permita la ley.

### **Responsabilidad de los AFILIADOS**

Al proporcionar contenido a [www.tulopediste.com](http://www.tulopediste.com), los AFILIADOS confirman que están legalmente autorizados para hacerlo y que no están infringiendo ninguna disposición legal y/o derechos de terceros.

Los AFILIADOS son los únicos responsables de asegurarse de que el uso de este sitio web y/o el Servicio no infrinja ninguna ley, reglamento o derecho de terceros aplicable.

Por lo tanto, TULO PEDISTE se reserva el derecho de tomar cualquier medida apropiada para proteger sus intereses legítimos, incluso denegando a los AFILIADOS el acceso a esta página web o al Servicio, rescindiendo contratos, denunciando cualquier conducta indebida realizada a través de esta página web o el Servicio a las autoridades competentes, como autoridades judiciales, o autoridades administrativas, siempre que los AFILIADOS participen o se sospeche que participen en cualquiera de las actividades siguientes:

- Violar leyes, reglamentos y/o estos Términos;
- Infringir los derechos de terceros;
- Perjudique considerablemente los intereses legítimos del TULO PEDISTE;
- Ofender TULO PEDISTE o a cualquier tercero.

### **Condiciones sobre la adquisición y devolución de bienes**

**a. Adquisición de bienes o servicios:** las ventas que se realizan de bienes o servicios a través de [www.tulopediste.com](http://www.tulopediste.com) se perfeccionan desde el momento en el cual estos son entregados al consumidor final, en el caso de pérdida o extravío, el CLIENTE deberá reclamarlo a TULO PEDISTE.

**b. Descripción de los productos:** en [www.tulopediste.com](http://www.tulopediste.com) se describen los productos para la venta de la forma más precisa posible, sin embargo, no garantiza que las descripciones de los productos o bienes sean precisos o correctos. En los casos que el producto o bien no cumpla con las características descritas, el producto podrá ser devuelto por el CLIENTE, y el AFILIADO asume toda responsabilidad, reembolso o garantía según el caso de los productos que sean comercializados utilizando los servicios de TULO PEDISTE.

**c. Precio de los bienes:** el precio de los productos ofrecidos en [www.tulopediste.com](http://www.tulopediste.com) será el indicado en cada producto, es responsabilidad del AFILIADO de informar sobre un cambio de sus precios para que sea autorizada su actualización en la página web.

**d. Actualización de Inventario.** Será responsabilidad del AFILIADO tener actualizadas las existencias del producto en [www.tulopediste.com](http://www.tulopediste.com), en caso que surja algún error de actualización el AFILIADO será penalizado según la tarifa que se establezca en el contrato.

## **Responsabilidad de TULO PEDISTE**

TULO PEDISTE se deslinda de toda responsabilidad por garantías, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado. TULO PEDISTE no garantiza que los servicios de TULO PEDISTE, la información, el contenido, los materiales, los productos u otros servicios incluidos o de otra manera puestos a su disposición a través de los servicios de TULO PEDISTE, los servidores de tulo pediste o las comunicaciones electrónicas enviadas desde TULO PEDISTE, se encuentren libres de virus informáticos o de otros componentes dañinos. En la medida que la ley lo permita, TULO PEDISTE no será responsable de ningún daño que derive del uso de cualquier servicio de TULO PEDISTE, o de cualquier información, contenido, material, producto, incluidos, entre otros, los daños directos, indirectos, incidentales, punitivos y consecuenciales, a menos que se especifique lo contrario por escrito.

## **Uso de la propiedad intelectual de TULO PEDISTE**

El contenido de la página de internet, tales como texto, gráficos, logotipos, íconos de botones, imágenes, compilaciones de datos y software, es propiedad de TULO PEDISTE o de sus proveedores y está protegido por las leyes de propiedad intelectual de la República de Guatemala, la totalidad de contenido disponible a través de la página de web de TULO PEDISTE es propiedad exclusiva de TULO PEDISTE. La marca comercial e imagen de la marca TULO PEDISTE no puede utilizarse en conexión con ningún producto ni servicio que no sea de TULO PEDISTE. Todas las demás marcas comerciales, que no pertenezcan a TULO PEDISTE, son propiedad de sus respectivos dueños, que pueden estar o no vinculados con TULO PEDISTE.

### **Controversias de servicio**

Ante cualquier disputa, controversia o reclamo, que se relacione con el uso de los servicios que presta TULO PEDISTE, será resuelta en primer lugar mediante negociación directa entre las partes. Si la disputa no fuera resuelta en un plazo que no exceda de 30 días hábiles, se resolverá entonces mediante arbitraje de derecho de conformidad con el reglamento de la comisión de resolución de conflictos de la cámara de industria de Guatemala, que se encuentre vigente al momento de surgir el conflicto. el arbitraje será administrado por la comisión de resolución de conflictos de la cámara de industria de Guatemala en la ciudad de Guatemala, el idioma del arbitraje será el español y deberá ser resuelto por tres árbitros. el laudo deberá ser cumplido de buena fe y sin demora alguna por las partes.

### **Políticas del sitio y su modificación**

TULO PEDISTE se reserva el derecho a realizar cambios al sitio, a sus políticas y a sus términos de uso en cualquier momento. Si alguna de estas condiciones se considera nula, no válida o inaplicable por algún motivo, esta condición será considerada independiente y no afectará la validez ni la obligatoriedad de las condiciones restantes.